

Zoals alle overheden, werkt ook de gemeente Hellendoorn met persoonsgegevens.

Om de bescherming van uw gegevens en van uw privacy te garanderen, zijn wij gehouden aan strikte wettelijke regels en voorschriften.

In dit Privacy Statement kunt u lezen wat die voorschriften inhouden en hoe wij die naleven.

Omdat regels pas werken als ze worden nageleefd, investeren wij in de training en bewustwording van al onze medewerkers, zodat zij weten volgens welke regels zij moeten werken op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement gebruiken wij bepaalde woorden. Hieronder leest u wat wij met een aantal woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u of uw gezinsleden zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, uw inkomen of BSN of indien van toepassing de leeftijd van uw kinderen. Ook camerabeelden vallen hieronder;
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het registreren, opslaan, verwijderen of doorsturen aan derden;
- Derden: andere overheden of organisaties die persoonsgegevens van ons krijgen omdat dat wettelijk is verplicht of omdat ze taken voor ons uitvoeren.

1. Van wie verwerkt de gemeente Hellendoorn persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die in onze gemeente woont of die een relatie met onze gemeente heeft.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Het college van burgemeester en wethouders of daartoe speciaal aangewezen medewerkers van de gemeente zijn verantwoordelijk voor de verwerking.

3. Waarvoor verwerkt de gemeente Hellendoorn persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als wettelijke taak; wij moeten voor de uitvoering van wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen. Denk bijvoorbeeld aan de gemeentelijke basisadministratie personen, de leerplichtwet of de wet maatschappelijke ondersteuning;
- Om u van dienst te kunnen zijn; voor het kunnen verlenen van een bijstandsuitkering of diverse vergunningen hebben we uw persoonsgegevens nodig;
- Om beleids- en statistische informatie te kunnen krijgen; voor het goed kunnen uitvoeren van diverse overheidstaken verzamelen wij gegevens. Denk aan ontwikkelingen op de woningmarkt of gegevens voor het CBS;
- Voor onze bedrijfsvoering; als dienstverlener is het belangrijk om een goed inzicht te hebben in onze klantrelaties, dan kunnen we beter uw vragen beantwoorden;
- In verband met uw veiligheid: op gemotiveerde gronden kunnen wij hiervoor cameratoezicht gebruiken;

- Voor archiefdoeleinden; die kunnen dan bijvoorbeeld gebruikt worden voor juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming is vastgelegd dat de gemeente een register heeft en onderhoudt waarin alle verzamelingen van persoonsgegevens en de verwerkingen daarvan zijn vastgelegd. Dit register is opvraagbaar. Op de site 'wiekrijgtmijngegevens.nl' kunt u hierover nog meer informatie vinden.

4. Verwerkt de gemeente Hellendoorn ook bijzondere persoonsgegevens?

Veel persoonsgegevens zijn erg gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens, gegevens over seksuele gerichtheid of arbeidsverleden. Deze gegevens verwerken wij alleen als dat wettelijk is geborgd en noodzakelijk is voor het uitvoeren van bepaalde diensten. Als wij deze gegevens van u vragen, leggen we uit waarom en vragen we zo nodig uw toestemming daarvoor.

5. Hoe gaat de gemeente Hellendoorn met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen de gemeente kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen we dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Wanneer u bijvoorbeeld een bijstandsuitkering ontvangt en daarnaast beschikbaar bent voor de arbeidsmarkt, dan kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan het organisatieonderdeel dat de vacatures in het bedrijfsleven kent.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden. Vaak zal dit zijn op basis van een wettelijke grondslag. Zo wordt een verhuizing die in de gemeentelijke basisadministratie is verwerkt automatisch doorgegeven aan de belastingdienst.

Maar wij geven ook persoonsgegevens door aan organisaties of bedrijven die diensten voor ons verlenen. Deze gegevens geven wij alleen door als met die organisatie of dat bedrijf een verwerkerovereenkomst over persoonsgegevens is afgesloten. In deze overeenkomst ligt vast hoe een derde uw persoonsgegevens verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen daarbij minimaal in acht worden genomen.

Als wij uw gegevens willen gebruiken om u specifieke diensten aan te bieden, vragen wij u daar vooraf toestemming voor.

Uw gegevens worden door ons op verzoek alleen aan overheden buiten Europa doorgegeven, wanneer daar door de Europese Commissie goedgekeurde afspraken onder liggen.

Uw persoonsgegevens worden door ons niet verkocht of verhuurd.

6. Zijn mijn gegevens veilig bij de gemeente?

Wij hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende gemeentelijke beveiligingsnormen zoals vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlands Gemeenten (BIG) en opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid.

7. Welke regels gelden voor de gemeente Hellendoorn bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is de gemeente onder meer gebonden aan:

- De Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Interne regeling persoonsgegevens (GBA)
- Interne regeling privacy sociaal domein
- Reglement met betrekking tot cameratoezicht

De Autoriteit Persoonsgegevens oefent het toezicht uit op naleving van de AVG..

Als u denkt dat de gemeente zich niet aan de AVG houdt, kunt u dat melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Kan ik zien welke persoonsgegevens de gemeente van mij verwerkt?

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die bij ons over u worden verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegeven onjuist of onvolledig worden verwerkt of vindt u het niet nodig dat ze zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging of aanvulling of verwijdering bij ons indienen. Gegevens van anderen kunt u uiteraard niet inzien.

9. Welke privacy rechten heb ik nog meer?

Naast het recht op inzage, aanvulling of verwijdering noemt de Algemene verordening Gegevensbescherming er nog een aantal:

- Recht op vergetelheid; voor zover het geen wettelijk vastgelegde persoonsgegevens zijn, het recht om 'online' vergeten te worden;
- Recht op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om de gemeente te vragen de minimaal noodzakelijke gegevens te vragen en te bewaren;
- Recht op persoonlijk beoordeling: dat er naast een geautomatiseerde verwerking, ook medewerker meekijkt.

10. Waar kan ik terecht met een vraag, klacht of bezwaar?

Bij vragen, klachten of een formeel bezwaar over de verwerking van persoonsgegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer of Functionaris Gegevensbescherming (bij voorkeur mailen aan privacy@hellendoorn.nl)

11. Kan de gemeente dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en het is nodig, dan passen wij het privacy statement daarop aan. Als de wijzigingen ook rechtstreeks

voor u van belang zijn, dan publiceren wij die op onze site. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u hier altijd terugvinden.

Versie 03 mei 2018